

§ 1 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

*Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,

*Konsument – osoba fizyczna, zawierająca z Dietetykiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

*Sklep – sklep internetowy działający pod adresem <https://www.martagruszecka-psychodietetyk.pl/>, numer telefonu do kontaktu 661 580 134

*Dietetyk, Psychodietetyk, terapeuta karmienia – Marta Gruszecka os. Wybickiego 22/3, 83-300 Kartuzy, NIP: 5891858128, REGON: 524140801

*Konsultacja dietetyczna – usługa umożliwiająca Klientowi uzyskanie od Dietetyka porady dietetycznej. Usługa jest świadczona przez Dietetyka drogą elektroniczną, za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, stacjonarnie w gabinecie: Salon „Miłe Miejsce” ul. Gdańska 27 w Kartuzach, Gabinet ECSI ul. Sambora 55 w Kartuzach, Salon Fit4You, ul. Przodkowska 31 Kobysewo, poprzez komunikator internetowy lub telefonicznie.

Produkt cyfrowy- Produkt w wersji wyłącznie elektronicznej, co do którego ma zastosowanie wyjątek od prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta.

§ 2 Postanowienia wstępne

Za pośrednictwem Sklepu, Dietetyk zapewnia Klientowi możliwość zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych, świadczenia usług z zakresu planowania żywieniowego oraz suplementacji, współpracy online, a także innych produktów opisanych na stronach Sklepu.

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Dietetyka i Klientów.

Do korzystania ze Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:

- a) Dostęp do Internetu,
- b) Standardowy system operacyjny,
- c) Standardowa przeglądarka internetowa,
- d) Posiadanie aktywnego adresu e-mail.

Klient nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.

Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przysyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.

Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.

W przypadku umożliwienia Klientom dostępu do opinii innych Klientów na stronie Sklepu, Dietetyk stosuje odpowiednie środki, aby zweryfikować, czy opinie są autentyczne i zostały wystawione przez osoby, które faktycznie skorzystały z usług. Proces weryfikacji obejmuje bezpośredni kontakt z autorem opinii. Każda opinia jest wystawiana dobrowolnie, bez konfliktu interesów, i publikowana wyłącznie za zgodą autora. Opinie na temat Dietetyka są również gromadzone na zewnętrznych serwisach, które posiadają własne procedury weryfikacji w wizytówce Google [google.com](https://www.google.com).

§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Sklepu, Dietetyk świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną.

Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Klienta przez Dietetyka jest umożliwienie Klientowi złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia z Dietetykiem umowy. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania konta w Sklepie.

Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Klienta nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży, umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Sklepu, a także umowy o świadczenie usług.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Dietetyk podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. Dietetyk podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Klient powinien poinformować Dietetyka o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Klient może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@martagruszecka-psychodietetyk.pl W reklamacji Klient powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Dietetyk będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4 Składanie zamówienia

Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia. W formularzu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór metody płatności za zamówienie. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Klient powinien uprzednio się zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu, Klient może skontaktować się z Dietetykiem.

Po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie Klient zostanie przekierowany do bramki płatności **Tpay** (Tpay – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437) zgodnie z wybraną metodą płatności. Po skutecznym dokonaniu płatności, Klient zostanie zwrótnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą pomiędzy Klientem a Dietetykiem. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane Klientowi na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

Po wcześniejszym uzgodnieniu z Dietetykiem, płatność może być zrealizowana przelewem bankowym bezpośrednio na konto Dietetyka.

W zależności od przedmiotu zamówienia, między Klientem a Dietetykiem może zostać zawarta umowa określonego rodzaju: a. W przypadku produktów elektronicznych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych, b. W przypadku konsultacji dietetycznej – umowa o świadczenie usług.

W formularzu zamówienia Klient musi podać prawdziwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dietetyk zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Klient podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Dietetyka co do ich poprawności. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Dietetyka. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Dietetykowi na podjęcie kontaktu z Klientem, Dietetyk udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Klienta.

Klient oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Dietetyk nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 4 powyżej.

§5 Konsultacje dietetyczne

W ramach Sklepu, Klient ma możliwość złożenia Zamówienia w szczególności na następujące Konsultacje dietetyczne dla dorosłych i/lub dzieci, młodzieży:

a. Konsultacja stacjonarna z zaleceniami,

- b. Konsultacja stacjonarna bez zaleceń,
- c. Konsultacja online z zaleceniami
- d. Konsultacja online bez zaleceń

- e. Terapia karmienia, zajęcia „Pomost do smaków” ,
- f. Konsultacja ekspresowa

- g. Pakiet konsultacji (konsultacja pierwsza + konsultacja kontrolna)

Po wcześniejszych ustaleniach z Dietetykiem, Klient może zamówić konsultację dietetyczną inną niż wymienione powyżej.

Szczegółowy opis poszczególnych rodzajów konsultacji dietetycznych oraz zasady współpracy Klienta z Dietetykiem są dostępne w opisach usług na stronie www.martagruszecka-psychodietetyk.pl

Klient ma możliwość wybrania konsultacji:

W siedzibie Dietetyka

Klient umawia się na konsultację dietetyczną

Po ustaleniu dogodnego terminu, Kupujący wpłaca całą kwotę za pomocą bramki płatności lub przelewem.

Klient otrzymuje na podany adres mailowy wytyczne przygotowania do konsultacji.

Online

Klient umawia się na konsultację dietetyczną

Po ustaleniu dogodnego terminu, Kupujący wpłaca całą kwotę za pomocą bramki płatności lub przelewem.

Klient otrzymuje na podany adres mailowy wytyczne przygotowania do konsultacji.

Klient zapoznaje się z dokumentami dostarczonymi podczas składania zamówienia oraz (jeśli jest taka potrzeba) wykonuje sugerowane przez Dietetyka badania i przesyła je w jednym mailu zbiorczym do 2 dni roboczych przed datą konsultacji na adres e-mail Dietetyka – kontakt@martagruszecka-psychodietetyk.pl

Klient jest świadomy, że niedostarczenie wymaganych dokumentów w terminie wskazanym powyżej może wpłynąć negatywnie na jakość usług. W przypadku spóźnionego dostarczenia informacji lub ich braku, Dietetyk może zaproponować inny termin spotkania lub uwzględnić materiały przy kolejnej wizycie.

Dietetyk może zalecić dodatkowe badania w celu dokładniejszej analizy stanu zdrowia Klienta, zwłaszcza w przypadku podejrzenia chorób związanych z jego dolegliwościami.

Badania te mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, które są zależne od indywidualnego przypadku i które Klient pokrywa we własnym zakresie.

Klient wszelkie materiały, tj. zalecenia, podsumowanie konsultacji oraz inne materiały związane z przebiegiem konsultacji i opieki dietetycznej otrzymuje na podany adres e-mail lub zostają mu one udostępnione na koncie w dietetycznej aplikacji mobilnej lub inny, ustalony wspólnie z Klientem komunikator.

Dietetyk nie świadczy dodatkowych konsultacji dietetycznych za pośrednictwem e-maila przed planowanym spotkaniem.

Konsultacje są przeznaczone dla jednej osoby lub osób, których dotyczy wizyta, np. pary lub osoby niepełnoletniej z opiekunem. Obecność dodatkowych osób towarzyszących nie jest przewidziana.

Klient zobowiązany jest w terminie 7 dni po dokonaniu płatności, wybrać termin w kalendarzu Dietetyka.

Dietetyk zobowiązuje się do przeprowadzenia konsultacji dietetycznej w terminie zarezerwowanym przez Klienta oraz przy użyciu jednego z dostępnych środków komunikacji na odległość (komunikator Messenger, Google Meets, poczta e-mail) lub stacjonarnie w miejscu wyznaczonym przez Dietetyka.

Dietetyk zastrzega sobie prawo do zmiany terminu spotkania w przypadku wystąpienia okoliczności losowych (np. choroba Dietetyka). Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą e-mailową lub telefoniczną, a obie strony dołożą starań, aby ustalić nowy, dogodny termin. W takim przypadku Klient ma również prawo odstąpić od zawartej umowy.

W przypadku, kiedy Klient nie będzie mógł pojawić się na spotkaniu w umówionym terminie, powinien on jak najszybciej skontaktować się z Dietetykiem w celu ustalenia nowego, dogodnego dla obu stron terminu spotkania.

Przesunięcie lub odwołanie wizyty należy zgłosić najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem. Zgłoszenie zmiany po tym czasie z reguły skutkuje brakiem możliwości przełożenia spotkania, brakiem zwrotu opłaty za konsultację dietetyczną oraz uznaniem, że usługa została w pełni zrealizowana.

Ustalony termin konsultacji można przełożyć tylko dwa razy, nie później niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem, bez poniesienia kosztów.

Spóźnienie się na umówione spotkanie może skutkować tym, że nie wszystkie jego elementy zostaną zrealizowane. Ze względu na kolejne zaplanowane konsultacje, czas trwania spotkania nie może zostać przedłużony o czas spóźnienia.

Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień, spóźnień czy braku realizacji konsultacji wynikających z nieobecności Klienta lub braku zgłoszenia zmiany terminu zgodnie z określonymi zasadami.

W przypadku braku współpracy Klienta z Dietetykiem, w szczególności w przypadku powtarzających się, nieuzasadnionych nieobecności na umówionych spotkaniach bez wcześniejszego przesunięcia terminu zgodnie z procedurą opisaną w ust. 11 powyżej, Dietetyk ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą konsultacji dietetycznej.

Dietetyk posiada odpowiednie kwalifikacje do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz posiada kwalifikacje do udzielania świadczeń zdrowotnych w dziedzinie medycyny.

Klient jest świadomy, że usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji uzyskania założonych i oczekiwanych przez Klienta skutków.

Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za wszystkie skutki wynikające z nieodpowiedniego stosowania planu żywieniowego i suplementacji przygotowanej przez Dietetyka. Klient jest świadomy, że niestosowanie się przez niego lub wybiórcze stosowanie się do uzyskanych zaleceń może przynieść negatywny skutek pod kątem stanu zdrowia, a nawet życia.

Klient jest również świadomy, że zatajanie informacji bądź podanie nieprawdziwych informacji na temat swojego stanu zdrowia, stylu życia, przyjmowanych leków czy suplementów może negatywnie wpłynąć na stan zdrowia. Dietetyk nie ponosi za to odpowiedzialności.

Ryzyko wystąpienia efektów ubocznych jest znikome, jednak Dietetyk nie jest w stanie przewidzieć wszystkich możliwych przeciwwskazań przy stosowaniu danej suplementacji i sposobu żywienia, dlatego Dietetyk nie bierze odpowiedzialności za negatywne skutki ich stosowania.

Wszystkie informacje, które Dietetyk uzyskuje w trakcie świadczenia Usług dla Klienta, objęte są tajemnicą bezterminowo i nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że Klient wyrazi zgodę na ich bezpłatne wykorzystanie w uzgodnionym celu i formie (np. wykorzystanie zanonimizowanych wyników badań podczas szkolenia lub publikacja analizy zanonimizowanych danych na kanałach społecznościowych Dietetyka).

Warunkiem przystąpienia do współpracy z Dietetyka jest zaakceptowanie Regulaminu.

§ 6 Dostawa i płatność

Dostępne metody płatności za zamówienie opisane są na stronach Sklepu oraz prezentowane są Klientowi na etapie składania zamówienia.

Płatności następuje na konto bankowe nr: 38 1240 2933 1111 0011 2265 7156

W przypadku zaleceń do konsultacji, zostaną one dostarczone po odbyciu wizyty, nie ma możliwości uzyskania zaleceń bez konsultacji.

W niektórych przypadkach terapia karmienia nie będzie mogła być prowadzona w pełni on Line, ze względu na jej charakter, natomiast nie przeszkadza to w konsultacjach z rodzicami, które wciąż mogą odbywać się wyłącznie online.

Zalecenia i/lub dieta będą wysyłane Klientowi do 10 dni roboczych od otrzymania pełnej wpłaty, od konsultacji i od odesłania wywiadu żywieniowego (brany pod uwagę jest termin ostatniego spełnionego warunku).

§ 7 Produkty elektroniczne

Realizacja zamówienia obejmującego produkt elektroniczny taki jak ebook, jadłospis online itp. następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionego produktu elektronicznego.

Z chwilą wysyłki wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej, treści cyfrowe objęte przedmiotem zamówienia uważa się za dostarczone w całości Klientowi.

W odniesieniu do jadłospisów online i innych produktów elektronicznych nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrotu produktu zgodnie z postanowieniami §8.

§ 8 Prawa własności intelektualnej

Dietetyk poucza niniejszym Klienta, że treści zawarte w Sklepie oraz produkty elektroniczne objęte są ochroną prawa autorskiego.

Prawa autorskie majątkowe i osobiste co do produktów i treści dystrybuowanych za pomocą Serwisu należą do Dietetyka.

Bezprawne rozpowszechnianie treści lub materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 9 Odstąpienie od umowy

Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł z Dietetykiem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych) z zastrzeżeniem zdarzeń wskazanych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, w tym w szczególności tych wskazanych poniżej.

Działanie Sklepu opiera się na dostarczaniu Klientowi Treści lub Usług cyfrowych. W związku z tym rozpoczęcie korzystania z Treści lub Usługi cyfrowej przed upływem 14 dni od dnia dokonania zakupu powoduje utratę prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dietetyka o utracie prawa odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje również, w odniesieniu do produktów przygotowywanych na specjalne zamówienie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz według osobistych preferencji.

Chwilą rozpoczęcia świadczenia jest doręczenie Klientowi wiadomości e-mail z instrukcją uzyskania dostępu do treści cyfrowych.

Aby odstąpić od umowy, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta musi poinformować Dietetyka o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.

§ 10 Odpowiedzialność za wady

Dietetyk ma obowiązek dostarczyć Klientowi treść cyfrową wolną od wad.

Dietetyk jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedana treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

Jeśli Klient stwierdzi wadę treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Dietetyka, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

Klient może kontaktować się z Dietetykiem zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.

Dietetyk ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje związane z podaniem przez Klienta niepełnych błędnych informacji o stanie zdrowia, zatajenia istotnych faktów, bądź

nieprzedstawienia wszystkich wymaganych dokumentów, a także wyników badań czy też niestosowanie zaleceń podczas konsultacji dietetycznej.

Konsultacja dietetyczna nie stanowi udzielenia pomocy, porady lub opinii lekarskiej, ani orzeczenia o stanie zdrowia w rozumieniu Ustawy o Zawodzie Lekarza. Konsultacja dietetyczna nie stanowi także działalności leczniczej ani świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o Działalności Leczniczej. Konsultacja dietetyczna ma charakter informacyjny i edukacyjny oraz ma na celu promocję zdrowego stylu życia.

Konsultacja dietetyczna nie zastępuje bezpośredniej wizyty u lekarza. Jeżeli istnieją wątpliwości co do stanu zdrowia oraz ewentualnych przeciwwskazań do stosowania zaleceń dietetyka, na którymkolwiek z etapów należy zasięgnąć opinii lekarza. Zaleca się, aby przed przystąpieniem do jakiejkolwiek aktywności ruchowej oraz przed zastosowaniem jakiegokolwiek programu dietetycznego, zasięgnąć porady lekarza. Dieta i suplementacja mają na celu wyorucie procesu leczniczego czy też zdrowego trybu życia, nie mogą zastąpić Klientowi konsultacji u lekarza specjalisty czy leków.

§ 11 Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem danych osobowych Klienta jest Dietetyk.

Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu obsługi zamówień, konta użytkownika oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Sklepu umowami.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.martagruszecka-psychodietetyk.pl

§ 12 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Dietetyk wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

Zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Dietetykiem,

Skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.

Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 13 Postanowienia końcowe

Dietetyk zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Dietetyka. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.

Dietetyk zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2024.